

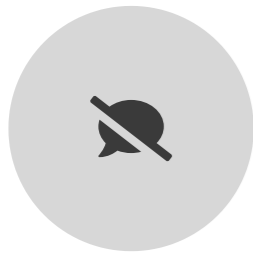
Tell & kind Culture

Agenda

1. Ask culture
2. Guess culture
3. Tell culture
4. Bezpieczeństwo psychologiczne
5. Nice culture i jej pułapki
6. Kind culture
7. Radykalna szczerość
8. Jak mówić o tym co nas boli
9. Jakiej kultury chcemy?
10. Co dalej?
11. Bibliografia



Guess culture

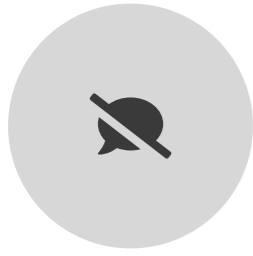


Zasady guess culture

Pytaj o rzeczy, jeśli
jesteś pewien/pewna,
że dana osoba powie
TAK.

Minimalizuj szanse na
potencjalne
odrzućenie

Interpretuj prośby
jako oczekiwania TAK.
Jeśli to możliwe unikaj
mówienia NIE.



Przykład guess culture

Bierzesz udział w rozmowie, która wydaje ci się niemiła i nie wiesz dlaczego. Twoim celem jest przeniesienie jej na inny termin.

Guess

Widzisz po gestykulacji, że osoba jest zirytowana. Twoje ciało daje oznaki stresu. Kłamiesz, że masz coś pilnego i musisz kończyć.

Ask culture



Zasady ask culture

Pytaj, gdy czegoś
chcesz.

Interpretuj prośby
jako oczekiwania TAK
lub NIE. Nie unikaj
mówienia NIE.



Przykład ask culture

Bierzesz udział w rozmowie, która wydaje ci się niemiła i nie wiesz dlaczego. Twoim celem jest przeniesienie jej na inny termin.

Ask

Czy możemy porozmawiać innym razem?

Tell culture



Zasady tell culture

Powiedz drugiej osobie co się dzieje w Twoim własnym umyśle, jeśli uważasz, że oboje na tym skorzystacie.

Nie zakładaj, że inni będą wiedzieć co myślisz bez ich pomocy, albo że przyjdzie im do głowy zadać Ci pytanie o Twoje myśli.

Interpretuj rzeczy, które ludzie mówią Ci jako próby wymiany wiedzy dla wspólnej korzyści, a nie jako próby lub domniemanania.

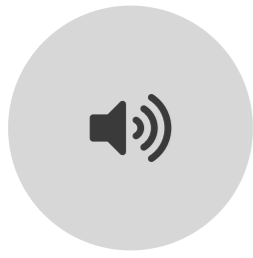


Przykład tell culture 1

Bierzesz udział w rozmowie, która wydaje ci się niemiła i nie wiesz dlaczego. Twoim celem jest przeniesienie jej na inny termin.

Tell

Ostatnie tygodnie były dla mnie ciężkie. Czuję się kiepsko i jestem rozdrażniony/rozdrażniona. Chciałbym/chciałabym przełożyć nasze spotkanie.



Przykład tell culture 2

Bierzesz udział w rozmowie, która wydaje ci się niemiła i nie wiesz dlaczego. Twoim celem jest przeniesienie jej na inny termin.

Tell

Czuję się niekomfortowo podczas naszej rozmowy i nie wiem dlaczego. Proponuję spotkać się w innym terminie, ponieważ potrzebuję czasu na zrozumienie tego.

Bezpieczeństwo psychologiczne



Bezpieczeństwo psychologiczne to...

Poczucie
włączenia w
działania

Możliwość
swobodnego
uczenia się
(również na
błędach)

Możliwość
wniesienia
swojego wkładu

Możliwość
podważania
staus quo

I możesz robić te rzeczy bez obawy, że zostaniesz zawstydzony(a), zepchnięty(a) na margines lub ukarany(a) w jakiś sposób.

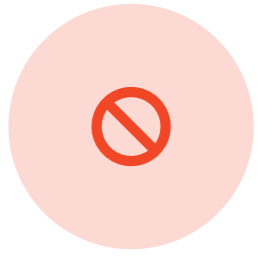
“

**Zapewnienie atmosfery, w której
można podejmować szanse bez
obaw i z wystarczającą ochroną**

Edgar Schein i Warren Bennis

Personal and Organizational Change Through Group Methods

1965

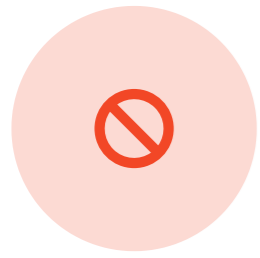


Bezpieczeństwo psychologiczne nie jest...

Ośłoną od
odpowiedzialności

Byciem miłym,
rozpieszczanym,
specjalnie
traktowanym

Podjęmowaniem
decyzji na zasadzie
konsensusu



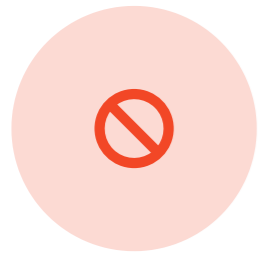
Bezpieczeństwo psychologiczne nie jest...

Nabywaną autonomią

Poprawnością
polityczną

Retorycznym
uspokajaniem

Nice culture i jej pułapki



**Jeśli nie masz nic miłego do
powiedzenia, to nie mów wcale**



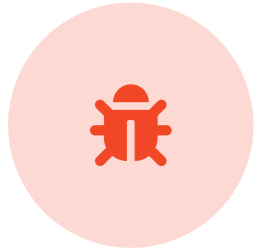
Nice culture to...

Bycie miłym z
grzeczności

Kiepski substytut
bezpieczeństwa
psychologiczneg
o

Tworzenie
fałszywego
poczucia
włączenia i
współpracy.

Nieszczera
komunikacja,
brak odwagi i
odpowiedzialnoś
ci



Jakie są negatywne skutki nice culture

Ludzie czekają aż problem stanie się na tyle duży, że nie sposób będzie go zignorować

Brak miejsca na innowacyjność

Problem z mówieniem innym, że są w błędzie

Rozmycie odpowiedzialności i wydłużony proces podejmowania decyzji



Mów szczerze - to twój obowiązek



Kind culture

?

Czym jest kind culture

Chwal i krytykuj

Dbaj o
bezpieczeństwo
psychologiczne

Nie ignoruj
innych -
współpracuj,
informuj

Komunikuj
wprost - nie
zakładaj, że inni
się domyślą



Jak budować kind culture

Określ
oczekiwania,
standardy
działań i rodzaje
spotkań

Rozliczaj z
naruszania
ustalonych
wcześniej
standardów

Twórz agendę do
spotkania i określ
jego rodzaj

Nie ukrywaj
spotkań przed
innymi



Jak budować kind culture

Kwestionuj
status *quo*, które
współtworzyłeś(a
ś)

Nie oczekuj, że
inni pierwsi
przełamią strach

Pokazuj innym,
że szczerłość jest
nagradzana

Odrzuć swoje *ego*
i mechanizmy
obronne na bok -
to doda odwagę
innym



Jak budować kind culture

Zapewnij
ochronę dla
szczerości

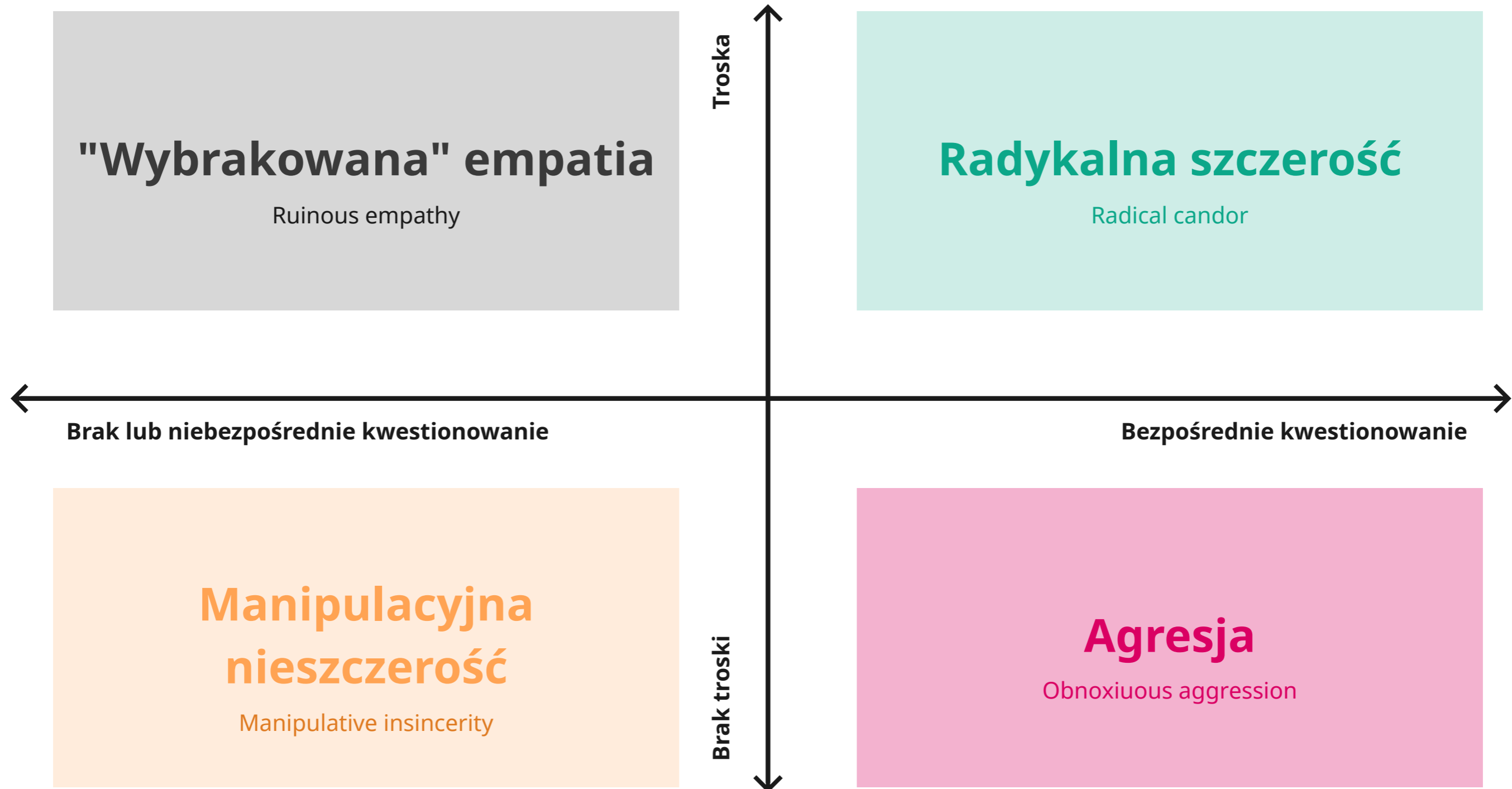
Akceptuj
odmienność i
dziękuj za
dzielenie się
myślami

Nie zwlekaj z
podjęciem
działań

Radykalna szczerność



Czym jest radykalna szczerność



?

Radykalna szczerść jest...

Troską o drugą osobę

Troską o siebie

Wyrażaniem
otwarcie swoich
wątpliwości,
zmartwień

Nie
ignorowaniem
problemów



Jak budować radykalną szczerość

Poproś o radykalną szczerość - zwłaszcza o krytykę

Mów szczerze co myślisz - pochwały i krytyka

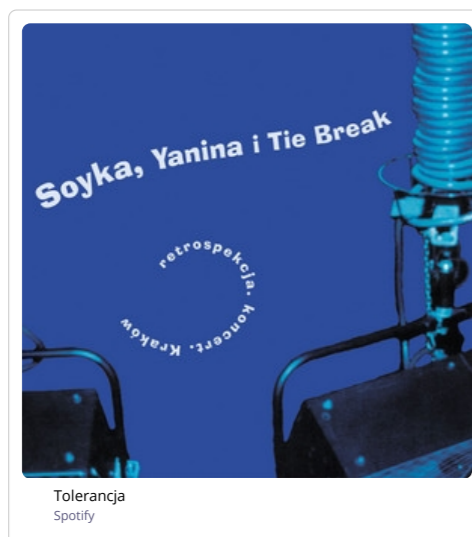
Obserwuj i spróbuj zrozumieć jak to, co mówisz wpływa na drugą osobę

Zachęcaj do radykalnej szczerości

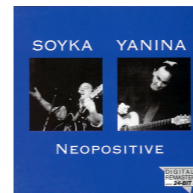
Jak mówić o tym co nas boli

“

Dlaczego nie mówimy o tym, co nas boli otwarcie?

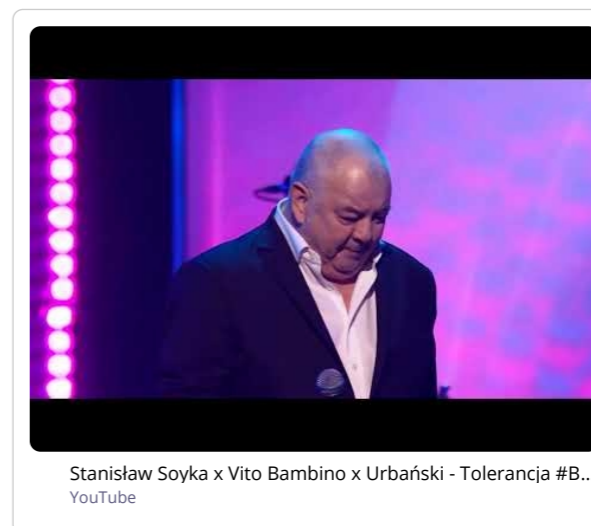


music.apple.com



Neopositive by
Stanisław Soyka

Album · 1998 · 13 Songs



Stanisław Soyka
"Tolerancja"
1995

?

Czemu tak trudno mówić szczerze?

Obawa, że inni
będą postrzegać
mnie jako osobę
złą, psującą
atmosferę

Obawa przed
tym jak
zareaguje druga
osoba, kiedy ją
skrytukuję

Chęć uniknięcia
stresującej
sytuacji

Potrzeba bycia
lubianym i
obawa przed
degradacją
relacji

?

Jak i kiedy krytykować

Czy chciał(a)byś, wiedzieć o tym na miejscu tej osoby?

Czy chciał(a)byś żeby inni źle się czuli przez Twoje zachowanie?

Czuł(a)byś się źle, gdyby inne osoby były wobec Ciebie nieszczerze?

Czy wpływa to negatywnie na Ciebie lub inne osoby w zespole?

Każde "Tak" w odpowiedzi na pytania powyżej jest dobrym argumentem, żeby porozmawiać z drugą osobą.

Jakiej kultury chcemy?



Szczera krytyka i pochwały

Troska wobec drugiej osoby

Dbanie o siebie

Rozwiązywanie problemu we wczesnym stadium



Unikanie mówienia o problemach

Troska poprzez manipulowanie
szczerością

Ponoszenie kosztów nieszczerości

Doprowadzenie do eskalacji
problemu i kosztów jego
rozwiązania

?

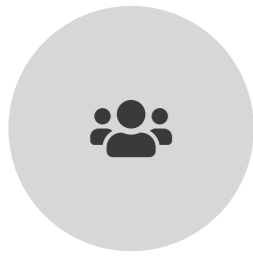
Czemu kultura tell, kind + radykalna szczerłość to dobre rozwiązanie

Redukuje lęk, bo
nie musisz się
domyślać co
sądzą inni

Daje przestrzeń
na prawdziwą
dyskusję

Pozwala
wyłapywać
problemy zanim
eskalują

Co dalej?



Podejmijmy wyzwanie!

Ustalmy zasady, oczekiwania wobec siebie

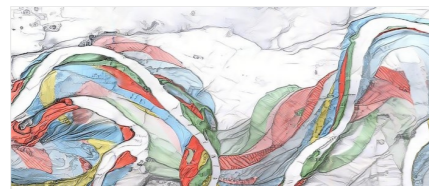
Budujmy swoje bezpieczeństwo psychologiczne

Troszczmy się o siebie będąc szczerymi

Budujmy silny zespół oparty na wzajemnym wsparciu



Bibliografia



* www.lesswrong.com

Tell Culture - LessWrong

Followup to: Ask and Guess * Ask culture: "I'll be in town this weekend for a business trip. Is it cool if I crash at your place?" Response: "Yes" or "no". ...



 hbr.org

The Hazards of a "Nice" Company Culture

In far too many companies, there is the appearance of harmony and alignment but in reality there's often dysfunction simmering beneath the surface. The intention behind cultivating a nice culture is often genuine. Leaders believe they're doing a good th...



 www.forbes.com

The Inside Story Of Papa John's Toxic Culture

Papa John's founder John Schnatter's alleged behavior ranges from spying on his workers to sexually inappropriate conduct, which has resulted in at least two confidential settlements.



Radical Candor In 6 Minutes With Kim Scott
[YouTube](#)

Dziękuję za uwagę



Feedback do prezentacji

w pierwszej części zabrko mi trochę takiego wprowadzenia ze przedstawisz rodzaje obecne w różnych firmach, a na końcu przedstawisz to do czego chciałbyś żebyśmy dążyli. bo słuchając na początku nie wiedziałam dlaczego np. mówisz o guess culture, czy twoim zdaniem ona jest spoko czy niespoko - czy w tym kierunku mamy iść? nie byłam pewna w jakim celu o tym opowiadasz. jeśli dobrze rozumiem, chodzi o pewnego rodzaju kontrę, ale to nie zabrzmiało i na początku mogło być trochę niejasne

spotkanie przeszło w trochę innym kierunku i warto byłoby to kontynuować, żeby spisać i wypracować to, co znalazło się na slajdzie "podejmijmy wyzwania"